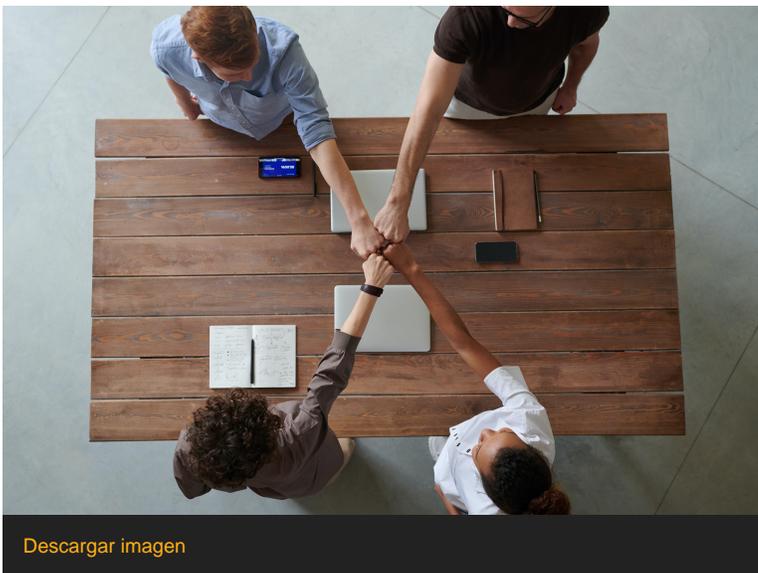


lunes 9 de octubre de 2023

7 de noviembre, Congreso Novagob: De la fragmentación a la unificación: La clave maestra de la comunicación multicanal en las Administraciones Públicas

Este año, el Congreso Novagob celebra su décimo aniversario bajo el lema "**10 años. 10 propósitos para una Administración innovadora**". En este contexto, SAGA Soluciones Tecnológicas se enorgullece de ser uno de los patrocinadores del evento

Contaremos con ponentes de alto nivel



[Descargar imagen](#)

Este año, el Congreso Novagob celebra su décimo aniversario bajo el lema "**10 años. 10 propósitos para una Administración innovadora**". En este contexto, SAGA Soluciones Tecnológicas se enorgullece de ser uno de los patrocinadores del evento y de presentar una ponencia que promete desvelar la clave maestra de la comunicación multicanal en las administraciones públicas. El 7 de noviembre será un día importante en el que compartiremos nuestra visión con la presencia de **Carmen Rodríguez Quirós, directora gerente de INPRO, y Ramón Gavira, socio fundador y CTO de SAGA.**

¿Por qué es importante la comunicación multicanal en las administraciones públicas?

La comunicación multicanal se ha convertido en un pilar fundamental para las administraciones públicas en la era digital. Los ciudadanos esperan interactuar con el gobierno de manera efectiva y conveniente a través de diversos canales, como sitios web, redes sociales, correo electrónico y más. La falta de una estrategia de comunicación multicanal puede dar lugar a la fragmentación de información y a experiencias insatisfactorias para los ciudadanos.

La Solución: gestores de contenidos

En nuestra ponencia, exploraremos cómo los gestores de contenidos desempeñan un papel fundamental en la unificación de la comunicación multicanal en las administraciones públicas. Carmen Rodríguez Quirós, directora gerente de INPRO, y Ramón Gavira, socio fundador y CTO de SAGA, nos guiarán en esta exploración. Estas plataformas permiten a las organizaciones gestionar, actualizar y distribuir información de manera coherente y eficiente en todos los canales de comunicación.

Beneficios clave del uso de gestores de contenido

1. **Consistencia:** Los gestores de contenidos aseguran que la información sea coherente en todos los canales, eliminando la fragmentación y la duplicación de datos.
2. **Eficiencia:** Simplifican la gestión de contenido, lo que ahorra tiempo y recursos.
3. **Personalización:** Permiten adaptar la comunicación a las necesidades específicas de los ciudadanos.
4. **Analítica:** Facilitan el seguimiento y la medición del rendimiento de la comunicación en cada canal.

Casos de éxito

En nuestra ponencia, **Carmen Rodríguez Quirós y Ramón Gavira** compartirán ejemplos reales de cómo la Diputación de Sevilla y SAGA han implementado gestores de contenidos para mejorar la comunicación multicanal. Además, destacarán las lecciones aprendidas y las mejores prácticas que pueden guiar a otras organizaciones en su **viaje hacia una comunicación más efectiva y unificada**.

Conclusión

La comunicación multicanal es esencial para que las administraciones públicas se mantengan relevantes y efectivas en la era digital. Los gestores de contenidos, tal como lo explicarán Carmen Rodríguez Quirós y Ramón Gavira en el Congreso Novagob, se presentan **como la clave maestra para superar la fragmentación y lograr una comunicación coherente y eficiente**.

En SAGA Soluciones Tecnológicas, estamos comprometidos con la innovación y la mejora continua en la administración pública. Esperamos que esta ponencia inspire a otros a tomar medidas para una comunicación multicanal más efectiva y una administración más innovadora.

Si deseas más información sobre este tema o tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. ¡Esperamos verte en el Congreso Novagob y compartir juntos ideas y soluciones innovadoras!

<https://www.congreso.novagob.org/>